

Obchodní podmínky pro prodej zboží v e-shopu Luštěnky s.r.o.

- **Úvodní ustanovení**

- Obchodní podmínky zveřejněné na této internetové stránce (dále jen „OP“) platí pro nakupování prostřednictvím internetového obchodu www.lustenky.cz (dále jen „e-shop“) a jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

- Provozovatelem e-shopu je společnost Luštěnky s.r.o., se sídlem Blahoslavova 1132/26, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 036 00 467, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85710.

- OP blíže upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží, konkrétně zejména křížovek upravených dle požadavků kupujícího (dále také jen „křížovka“ nebo „křížovky“).

- Kupující má k OP neomezený přístup, a tudíž i možnost se s OP před vlastním uskutečněním objednávky seznámit. Již podáním nezávazné objednávky kupující potvrzuje, že se s OP (včetně reklamačního řádu) ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky podrobně seznámil a že s nimi výslovně souhlasí.

II. Vymezení pojmů

- **Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

- **Prodávajícím** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. V jednáních, na které se vztahují tyto OP, je prodávajícím společnost **Luštěňky s.r.o.**, se sídlem se sídlem Blahoslavova 1132/26, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 036 00 467, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 85710 (dále jen „prodávající“).

- **Kupující** je spotřebitel nebo podnikatel.

- **Spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

- Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely OP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své

identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve OP pro podnikatele.

III. Uzavření smlouvy

- Kupující může objednávat křížovky prodávajícího pouze prostřednictvím e-shopu, v němž jsou křížovky kupujícímu prezentovány, a to včetně uvedení informací o křížovkách a jejich cenách.

- Kupující zašle prodávajícímu prostřednictvím e-shopu nezávaznou objednávku (dále jen „objednávka“), na základě které ho prodávající kontaktuje (telefonicky nebo emailem) a domluví s ním požadavky kupujícího na zpracování křížovky.

- Dle požadavku kupujícího vyhotoví prodávající nabídku s uvedením konečné ceny křížovky, kterou odešle kupujícímu v elektronické podobě na jeho adresu uvedenou v objednávce k odsouhlasení, tj. přijetí nabídky. Kupující následně odešle email, kde vyjádří souhlas s nabídkou a uvede své doručovací a fakturační údaje (potvrzující email) nebo vyjádří svůj nesouhlas s nabídkou.

- Odeslání potvrzujícího emailu kupujícím bez výhrad znamená přijetí nabídky prodávajícího a znamená akceptaci jeho nabídky, tj. uzavření smlouvy. V potvrzujícím emailu kupující uvede údaje buď jako kupující spotřebitel nebo kupující podnikatel, přičemž všechny údaje musí být správné a pravdivé. Povinnými údaji jsou označení kupujícího a doručovací adresa. Pokud kupující uvede své IČO nebo DIČ, má se za to, že se jedná o kupujícího podnikatele. Uvedení IČO a DIČ u kupujících podnikatelů je nezbytné z důvodu, aby mohl být vystaven řádný daňový doklad. Podmínkou platnosti přijetí nabídky je uvedení veškerých povinných údajů v potvrzovacím emailu.

- V případě, že kupující odešle potvrzující email, který obsahuje výhrady k nabídce prodávajícího, jedná se o novou nezávaznou objednávku a dále se postupuje v souladu s předchozími odstavci tohoto článku.

- Pokud kupující neodešle potvrzující email do 14 dnů od odeslání nabídky prodávajícím dle odstavce 4 tohoto článku nebo vyjádří nesouhlas s nabídkou, nabídka prodávajícího se ruší.

- Pokud kupující přijme nabídku prodávajícího v souladu s odstavcem 4 tohoto článku, zpracuje prodávající dle jeho požadavku za stanovenou cenu křížovku a zašle ji v elektronické podobě na dohodnutou emailovou adresu v dohodnuté lhůtě, jinak nejpozději do pěti pracovních dní od přijetí nabídky (obdržení potvrzujícího emailu od kupujícího).

- Podmínkou platnosti elektronické objednávky nebo přijetí nabídky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři nebo potvrzujícím emailu.

- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je prodávajícímu doručen potvrzující email kupujícího. Uzavření smlouvy prodávající potvrdí kupujícímu informativním emailem na kupujícím zadaný email. Tento informační email nemá žádný vliv na uzavření smlouvy.

- Křížovky lze objednávat prostřednictvím e-shopu na adrese www.lustenky.cz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Požadavky na křížovky jsou projednávány pouze v pracovních dnech.

IV. Práva a povinnosti z vadného plnění (reklamační řád)

- Tento článek se uplatní pouze na práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy, kterou prodávající uzavřel s kupujícím spotřebitelem (§ 2158 odst. 1 občanského zákoníku); konkrétně pak upravuje práva z vadného plnění, která se řídí občanským zákoníkem (zejm. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174 občanského zákoníku) a zákonem na ochranu spotřebitele.

Jakost při převzetí

- Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, že se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, že zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a že zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

- Nemá-li věc při převzetí kupujícím výše uvedené vlastnosti, má kupující podle § 2169 občanského zákoníku právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady výměnou věci nebo její součásti (pokud se vada týká pouze součásti), pokud to není povaze vady nepřiměřené nebo neúměrné (např. vadu lze odstranit bez zbytečného odkladu), jinak opravou věci nebo její součásti; není-li to možné, pak má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt

vady po opravě nebo pro větší počet vad; v takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.

- Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

- Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

Podstatné a nepodstatné porušení kupní smlouvy

- Právo z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit z vady, která je podstatným nebo nepodstatným porušením kupní smlouvy, jež se vyskytne u zboží v době do 24 měsíců od jeho převzetí kupujícím (v případě použitého zboží se uvedená doba zkracuje na polovinu).

- Podstatné porušení kupní smlouvy je takové porušení kupní smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření kupní smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana kupní smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

- Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,

- na odstranění vady opravou zboží,

- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

- odstoupit od kupní smlouvy.

- Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od kupní smlouvy odstoupit. Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení kupní smlouvy.

- Při nepodstatném porušení kupní smlouvy má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od kupní smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

- Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané, a to způsobem sjednaným s prodávajícím.

- Prodávající neodpovídá za vadu u zboží prodáváného za nižší cenu, pro kterou byla nižší cena ujednána, neodpovídá ani za vadu odpovídající opotřebení zboží způsobenou jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží pak neodpovídá za vadu odpovídající míře jeho používání nebo opotřebení, dále prodávající neodpovídá za vadu zboží, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Prodávající neodpovídá ani za vadu zboží vzniklou v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu k údržbě daného zboží, zejména když v důsledku nedodržení těchto pokynů dojde k poškození věci.

- Neoznámí-li kupující prodávajícímu vadu zboží včas, pozbývá právo od kupní smlouvy odstoupit.

- Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží.

Vyřízení reklamace

- Práva z vadného plnění uplatňuje kupující v sídle prodávajícího, nejlépe písemně.

- Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

- Za účelem umožnění řádného vyřízení reklamace prodávajícím, je kupující povinen prodávajícímu prokázat, že zboží koupil od prodávajícího, a že dosud neuplynulo lhůta pro uplatnění práva z vady zboží (zpravidla tak kupující činí prodejním dokladem), a dále předat prodávajícímu k posouzení zboží, u kterého podle kupujícího došlo k výskytu vady, za kterou má nést prodávající odpovědnost, a taktéž informovat prodávajícího o svých kontaktních údajích, zjištěné vadě a požadavku na způsob vyřízení reklamace. Zboží předané kupujícím prodávajícímu k posouzení v rámci reklamace by mělo být v kompletním stavu, zajištěné proti poškození během přepravy, pokud je kupujícím zasíláno poštou, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. Zboží nelze k reklamaci zasílat na dobírku, takové zboží nebude prodávajícím přijato.

- Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje; a dále potvrzení o

datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- Prodávající se zavazuje kupujícího informovat o vyřízení reklamace na e-mail nebo tel. číslo zadané kupujícím při reklamaci, jinak na e-mail nebo tel. číslo, které je zaznamenáno v uživatelském účtu kupujícího či zadané v objednávce (postačí odeslání informační SMS).

- Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů od přijetí reklamace a reklamovaného zboží. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na lhůtě delší; marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy.

- Pokud je reklamace oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práv kupujícího z odpovědnosti za vady zboží.

- **Právo kupujícího spotřebitele odstoupit od smlouvy**

- Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím e-shopu), je kupující, který je spotřebitelem, oprávněn v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy, a to do 14 dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující spotřebitel využít vzorový

formulář dostupný v e-shopu. Prodávající upozorňuje kupujícího spotřebitele a kupující spotřebitel si je této skutečnosti vědom, že se v případě využití práva na odstoupení od kupní smlouvy nejedná o bezplatnou výpůjčku zboží; předmětná lhůta je určena k tomu, aby se kupující spotřebitel mohl v přiměřeném rozsahu seznámit se zbožím (shodně, jak by to mohl učinit na provozovně).

- Odstoupení od kupní smlouvy může kupující spotřebitel zaslat na adresu sídla prodávajícího nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího. Kupujícímu spotřebiteli se doporučuje současně s odstoupením od kupní smlouvy sdělit prodávajícímu i číslo objednávky, datum převzetí zboží a číslo účtu kupujícího spotřebitele včetně bankovního ústavu pro vrácení peněz (pokud mají být peníze zaslány na bankovní účet kupujícího spotřebitele).

- V případě odstoupení kupujícího spotřebitele od kupní smlouvy, se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující spotřebitel musí zaslat nebo předat zboží prodávajícímu úplné, s kompletní dokumentací, neopotřebované, nepoškozené, čisté, pokud možno v originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající upozorňuje kupujícího spotřebitele, že pokud využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy, jak je uvedeno výše, nese výlučně kupující spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu se kupující spotřebitel zavazuje zboží zabezpečit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení. Zboží zaslané na dobírku kupujícím spotřebitelem, který využil svého práva a odstoupil od kupní smlouvy, nebude prodávajícím přijato.

- Prodávající kupujícímu spotřebiteli vrátí peněžní prostředky, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího spotřebitele

přijal, nebude-li dohodnuto jinak. Prodávající však není povinen peněžní prostředky vrátit dříve, než mu kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- Kupující, který je spotřebitel, nemůže v souladu s § 1837 občanského zákoníku mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- **o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu**

- **o dodávce novin, periodik a časopisů,**

- **o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.**

- V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu (škodě) odpovídající částku (prodávající započte svůj nárok vůči vrácené kupní ceně a kupující spotřebitel tak bude mít nárok pouze na takto sníženou kupní cenu zboží); s tímto jednostranným zápočtem kupující spotřebitel souhlasí.

- Kupující spotřebitel bere na vědomí, že pokud je spolu se zbožím předán kupujícímu spotřebiteli dárek/dárky a kupující spotřebitel využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy, je splněna rozvazovací podmínka, jejíž splnění způsobí, že kupující spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i dárek/dárky, které spolu s tímto zbožím od prodávajícího obdržel.

- **Platební podmínky, doručování zboží**

- Cenu za křížovky může kupující uhradit pouze:
 - bezhotovostním převodem předem na bankovní účet prodávajícího vedený u Equa bank, číslo účtu: 1015891955/6100
- Prodávající zašle křížovku elektronicky ve formátu eps (případně dle požadavku kupujícího ve formátu indd, ai, jpg a pdf), na adresu, která byla uvedena kupujícím v potvrzení objednávky. Společně s křížovkou zašle prodávající kupujícímu daňový doklad (fakturu). Faktura se zasílá kupujícímu také v elektronické podobě.
- Elektronické zaslání křížovky je zdarma.
- Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

VII. Ochrana osobních údajů a informací

- Osobní údaje, které kupující poskytuje prodávajícímu za účelem vyřízení objednávky, splnění kupní smlouvy a vedení uživatelského účtu, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající se zavazuje, že osobní údaje neposkytne mimo případy

uvedené zákonem, v jakékoli podobě třetí osobě, s výjimkou externí přepravní služby, které jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu nutném pro doručení objednaného zboží. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů (v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem), sdělených prodávajícímu při objednávce zboží (jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa pro doručování, IČO, DIČ, adresa elektronické pošty, telefonní číslo), v databázi prodávajícího, pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Objednávkou kupující potvrzuje, že své osobní údaje poskytuje dobrovolně. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, včetně dalších zákonných práv k těmto údajům (právo na vysvětlení a odstranění závadného stavu), stejně tak jako právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- Podáním objednávky kupující souhlasí také se zasíláním informací a obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího, pokud tento souhlas již v objednávce neodvolá, přičemž kupující je oprávněn zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícího i kdykoliv později odmítnout.

- Smlouva je archivována v elektronickém úložišti prodávajícího, za účelem jejího splnění a evidence, a je přístupná pouze prodávajícímu, nikoliv kupujícímu.

VIII. Ostatní ujednání

- Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené OP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen “občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „zákon na ochranu spotřebitele“). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené OP občanským zákoníkem. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem, čímž však nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů, od nichž se nelze odchýlit.

- Prodávající není vůči kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor Česká obchodní inspekce.

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

- Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem.

-

- Tyto OP nabývají účinnosti dne 10. 6. 2017. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto OP bez předchozího upozornění; takovou změnou obchodních podmínek však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.